

**Documento**

---

Manual de uso de la OAP València (Oficina de Atención Profesional)

**Autor | Fecha última revisión**

---

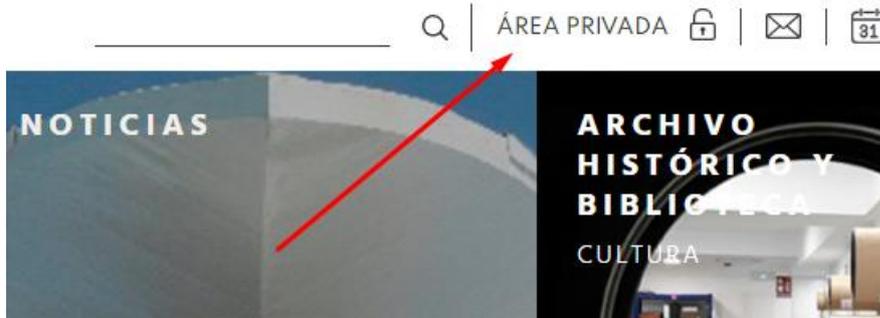
Dpto. Informática | 01/06/2022

## ÍNDICE

Acceso a OAP.....	3
Opciones de ayuda .....	4
Opciones OAP.....	5
Nueva consulta.....	5
Nueva cita en consulta ya abierta .....	6
Histórico de consultas .....	6

## Acceso a OAP

Para acceder a la OAP València (Oficina de Atención Profesional) debemos dirigirnos a la web <http://arquitectosdevalencia.es/>  
Debemos acceder a nuestra área privada.



Y acceder con nuestros datos o registrarnos como colegiado, si es la primera vez que accedemos a los servicios restringidos de esta página web.

### MI CUENTA

Nombre de usuario o correo electrónico \*

Contraseña \*

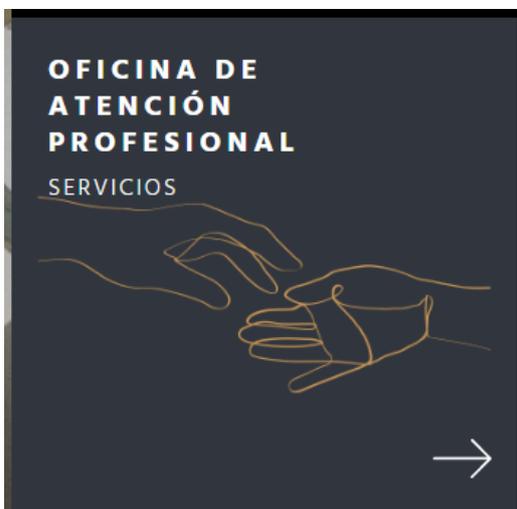
Recuérdame

ACCEDER

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

REGISTRARSE COMO COLEGIADO

Una vez identificado, se accede a la OAP València, bien desde la home o desde el menú inferior en la sección de Servicios.



Habremos accedido y se nos presentan las opciones disponibles.

**ARQUITECTES DE VALÈNCIA** València - Oficina de Atención Profesional (OAP)

El CTAV pone en marcha una nueva **Oficina de Atención Profesional (OAP)** para actualizar el servicio de asesoramiento ofrecido históricamente por el colegio. Se habilita una nueva plataforma, de fácil manejo para la mejor gestión de las consultas. Se atenderán principalmente en formato de videollamada y mediante consulta telefónica. Las consultas técnicas sobre proyectos serán atendidas por el departamento de visado en horario acordado. Se ofrecerá un servicio de asesoramiento técnico y urbanístico sobre proyectos o estudios en desarrollo. Desde esta oficina NO se atenderá las consultas sobre el visado concreto de un expediente. No obstante, para facilitar la gestión de todas las consultas se incluye en la misma plataforma los que se realicen al departamento de informática y a los asesores jurídico, fiscal y laboral.

La OAP está especialmente dirigida a los **arquitect@s novales**. El objetivo es **ofrecer herramientas para ayudar a los jóvenes arquitectos a iniciarse en la profesión** de forma dinámica y transversal.

Sabemos que el ejercicio profesional supone enfrentarse a una ingente normativa cada vez más complicada. Nos adaptamos a los nuevos ritmos.

## Ayudas

- Documentación específica CTAV
- Preguntas frecuentes
- Blog de la unión

- Nueva Consulta
- Nueva cita en consulta ya abierta
- Histórico consultas

## Opciones de ayuda

Por un lado, en el panel de la derecha se presentan distintos accesos que nos redirigirán a páginas de ayuda y preguntas más frecuentes.

## Ayudas

- Documentación específica CTAV
- Preguntas frecuentes
- Blog de la unión

## Opciones OAP

Nueva Consulta
Nueva cita en consulta ya abierta
Histórico consultas

## Nueva consulta

### DATOS DE CONTACTO

Teléfono	123456789
Email	informatica@ctav.es

### CITA PREVIA

Asunto	Prueba Manual OAP
Tipo Asesoría	<input type="radio"/> Asesoría Jurídica <input type="radio"/> Asesoría Fiscal <input type="radio"/> Asesoría Laboral <input type="radio"/> Asesoría Técnica - Urbanismo <input type="radio"/> Asesoría Técnica - Edificación <input checked="" type="radio"/> Soporte Informático
Tipo Cita	<input checked="" type="radio"/> Presencial <input type="radio"/> Telefónica <input type="radio"/> Videollamada <input type="radio"/> Correo electrónico
Técnico	Iván Martínez
Fecha	23/06/2022
Hora	11:00
Observaciones/Texto	Texto observación prueba

Aportar un único archivo que incluya la documentación.

Ninguno archivo selec.

Al realizar una nueva consulta se abre el formulario para solicitar la cita. Los datos de contacto se autocompletan con los datos del colegiado del CTAV, aun así, se permite modificarlos para la consulta, por si deseamos que nos contacten a otro teléfono o email.

Debemos ir completando los datos de la cita.

- Asunto, título de la consulta.
- Tipo de asesoría que deseamos.
- Tipo de cita, medio por el que deseamos que nos contacten.
- Técnico, según la opción de tipo de asesoría que hayamos elegido tendremos disponibles unos técnicos concretos.
- Fecha de la cita, según el técnico elegido tendrá unos días de consultas.
- Hora, horas disponibles según el técnico y día seleccionado.
- Observación, campo opcional para ampliar información sobre la consulta que se va a realizar.

Tras completar el formulario haremos clic en Solicitar, y se envía un email de confirmación al solicitante.

## Nueva cita en consulta ya abierta

Para las consultas abiertas que necesiten un seguimiento, se permite solicitar una nueva cita. Primero se nos abrirá un listado con las consultas que tenemos abiertas

Asunto	TipoAsesoría	Siguiente Cita
prueba joven	Asesoría Técnica - Edificación	
Prueba Manual OAP	Soporte Informático	30/06/2022

Al hacer clic en una de ellas, se nos abrirá el formulario de solicitar cita, con algunos datos ya cumplimentados.

Asunto, tipo de asesoría y técnico.

Se continua como en el caso de una nueva cita.

## Histórico de consultas

Muestra el histórico de todas las consultas y citas que hemos realizado.