

## Condiciones de compra

### Gastos de envío

Los precios no incluyen portes. Los gastos de envío ascienden a 6€.

Envío gratuito a partir de una compra superior a 60€.

### Facturación

La emisión de las facturas correspondientes a las compras online, se realizará una vez recibida la orden de compra.

Podrá descargarla desde su Oficina Virtual a través de la web colegial.

Cualquier cambio en los datos personales tendrá que ser comunicado con antelación al teléfono 963514471 o e-mail [espaiguastavino@ctav.es](mailto:espaiguastavino@ctav.es)

En el caso de que un colegiado quiera la factura a nombre de una empresa no colegiada, deberá incluir en Observaciones los datos de facturación.

Se confirmará el pedido tras recibir el justificante de la transferencia en el e-mail [espaiguastavino@ctav.es](mailto:espaiguastavino@ctav.es)

### Cobro

El cobro de las facturas se realizará mediante domiciliación bancaria el día siguiente a la emisión de la factura.

En el caso de una empresa no colegiada, los datos para abonar el pedido son:

Espai Guastavino

Concepto: Nº de pedido

Nº Cuenta: ES48-3183-4600-8110-1355-1328

### Reclamaciones y devoluciones

Para cualquier devolución de producto/s debe:

1. Dirigirse a Espai Guastavino
2. Facilitar los datos siguientes:
  - Nombre y número de colegiado
  - Número de albarán de entrega o de la factura de compra
  - Fecha del albarán
  - Referencia del producto
  - Núm. de unidades para devolver
3. Devolver el producto

Sólo se aceptará la devolución cuando el producto devuelto mantenga las condiciones iniciales de embalaje y no esté caducado.

Las devoluciones deberán realizarse durante los 30 días siguientes a la fecha del albarán.

Cuando la devolución no sea imputable a un problema de servicio por parte de Espai Guastavino, el coste de la recogida del producto a devolver, será a cargo del socio / cliente como envío normal.

### Garantía

Los productos con garantía se ajustarán a las disposiciones ofrecidas por los fabricantes así como a las normativas vigentes.

### Transporte y entrega

Los productos del catálogo en stock se sirven habitualmente en 48 horas, para pedidos hasta las 16:00 del día anterior, excepto fin de semana.